

Taller para la construcción de indicadores Interculturales.

Universidad Intercultural del Estado de Tabasco.



Objetivos del Taller:

1. Construir conjuntamente los indicadores que reflejen y distingan las competencias y características de la formación intercultural que permitan medir los logros y el impacto de la UIET.
2. Definir una estrategia para posicionar los indicadores de educación intercultural en el sistema de promoción y acreditación nacional.

Temario del Taller

1. Elementos para el análisis del objeto y de los servicios de la UIET.
2. Elementos para la construcción de indicadores.
 - La operacionalización de los conceptos
 - ¿qué conceptos son los más adecuados?
3. Técnica para el diseño de indicadores
 - Principales indicadores educativos
4. Ejercicio: Construcción de los indicadores y metadatos.
5. Reflexión para la construcción de una estrategia de posicionamiento de los indicadores que reflejen la interculturalidad.

Tema 1:

ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO Y DE
LOS SERVICIOS DE LA UIET

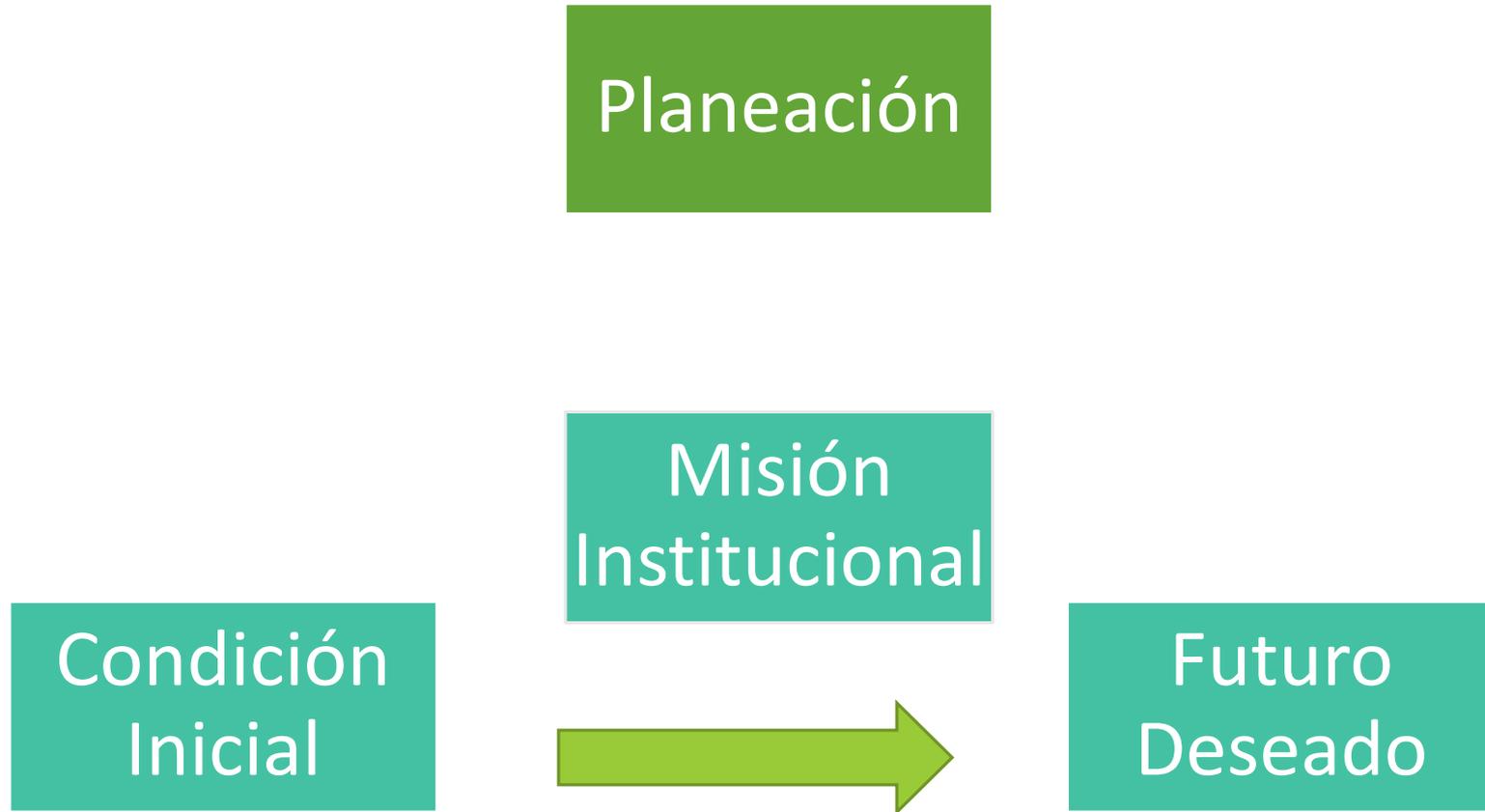
Objetivos de UIET

- **Formar profesionales e intelectuales** comprometidos con el desarrollo económico y cultural en los **ámbitos comunitario, regional y nacional**, cuyas actividades contribuyan a **promover un proceso de revaloración y revitalización de las lenguas y culturas originarias**, así como de los procesos de generación del conocimiento de estos pueblos.
- Impulsar **una educación, cuya raíz surja de la cultura del entorno inmediato** de los estudiantes e incorpore elementos y contenidos de **horizontes culturales diversos**.
- Proporcionar el desarrollo de **competencias comunicativas en diversas lenguas, fomentando la revitalización y el uso cotidiano de la lengua materna**, promoviendo el dominio de una segunda lengua, común a los procesos de comunicación en el territorio nacional y desarrollando la enseñanza y práctica de idiomas extranjeros, como herramienta para **comprender y dominar procesos tecnológicos** de vanguardia y promover una comunicación amplia con el mundo.
- **Fomentar el contacto con su entorno** y establecimiento con el **diálogo intercultural** en un ambiente de respeto a la diversidad.

- Formar **individuos con actitud científica**, creativos, solidarios, con **espíritu emprendedor**, innovador **sensibles a la diversidad cultural** y comprometidos con el respeto a la valoración de las diferentes culturas.
- **Organizar y realizar actividades de investigación y de posgrado** en las áreas en las que ofrezca educación, **atendiendo fundamentalmente a los problemas locales, regionales, estatales, y nacionales**, en relación con las necesidades del desarrollo socioeconómico de la entidad.
- Llevar a **cabo investigación en lengua y cultura**, con el objeto de aportar elementos fundamentales que permitan desarrollar **estrategias de revitalización de las lenguas y las culturas**, y que nutran el proceso de formación académico – profesional.
- Desarrollar programas y proyectos de **difusión**, en la perspectiva de recuperación de lengua, cultura y tradiciones locales y regionales, con el fin de **establecer en la comunidad un diálogo intercultural**.

- **Difundir el conocimiento** de las lenguas y la cultura indígena **a través de la extensión universitaria** y la formación, **a lo largo de toda la vida.**
- Impartir **programas de educación continua orientados hacia la formación y capacitación del profesorado** y el fortalecimiento de los principios de la perspectiva intercultural.
- Ofrecer servicios educativos adecuados a las necesidades locales y regionales.
- Desarrollar funciones de **vinculación con los sectores** público, privado y social, para contribuir al desarrollo económico y social de la entidad.
- **Diseñar los planes y programas de estudio con base en contenidos y enfoques educativos flexibles**, centrados en aprendizaje, a efecto de dotar al estudiante de las habilidades necesarias para aprender a lo largo de la vida.
- Expedir certificados, diplomas, títulos profesionales y grados académicos.

El Sentido De La Planeación



Ciclo Del Programa Vs Tipos De Evaluación



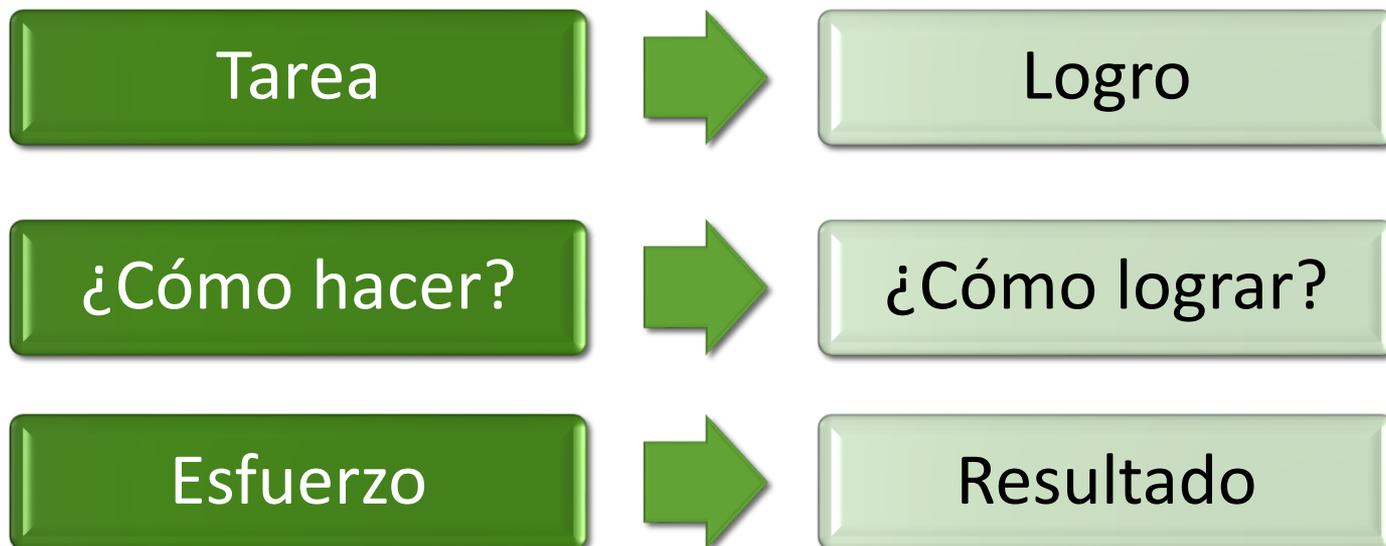
¿Qué es la Gestión para Resultados (GpR)?

La Gestión para Resultados es un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que pone énfasis en los resultados y no en los procedimientos. Aunque también interesa cómo se hacen las cosas, cobra mayor relevancia qué se hace, qué se logra y cuál es su impacto en el bienestar de la población; es decir, la creación del valor público.*

*Documento de la SHCP

Gestión para Resultados

La Gestión para Resultados implica un cambio de paradigma:



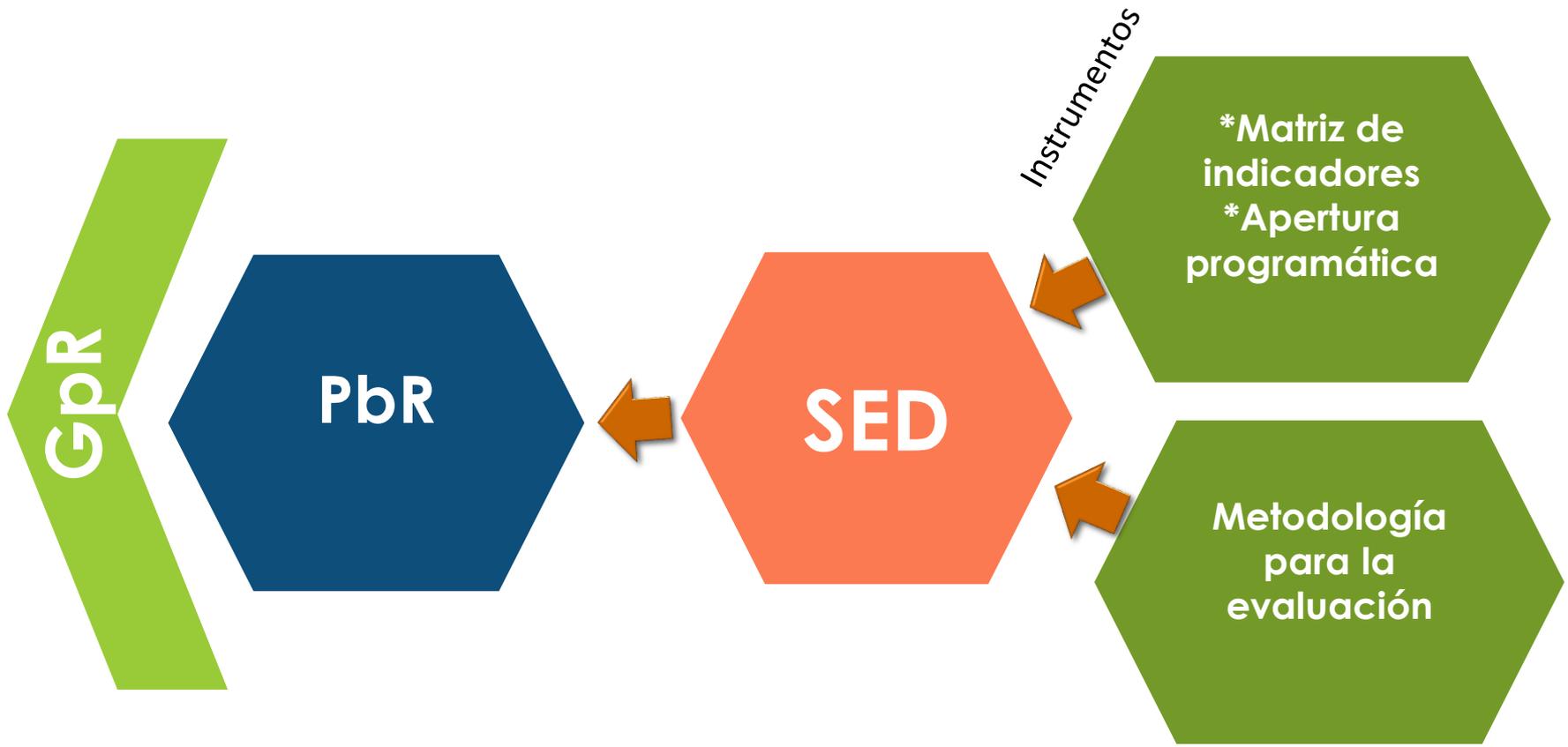
¿Qué es el Presupuesto basado en Resultados (PbR)?

El PbR como instrumento de la GpR, consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá que las decisiones involucradas en el proceso presupuestario incorporen, sistemáticamente, consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, y que motiven a las dependencias y entidades a lograrlos, con el objeto de mejorar la calidad del gasto público federal y la rendición de cuentas.

¿Qué es el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)?

El conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

Aspectos del SED



El enfoque del Marco Lógico: Dos etapas

La elaboración de un marco lógico se divide en dos etapas:

1. *La etapa de **análisis***, en la que se analiza la situación existente para crear una visión de la “situación deseada” y seleccionar las estrategias que se aplicarán para conseguirla.
 1. El análisis de problemas
 - El análisis de objetivos
 - El análisis de estrategias

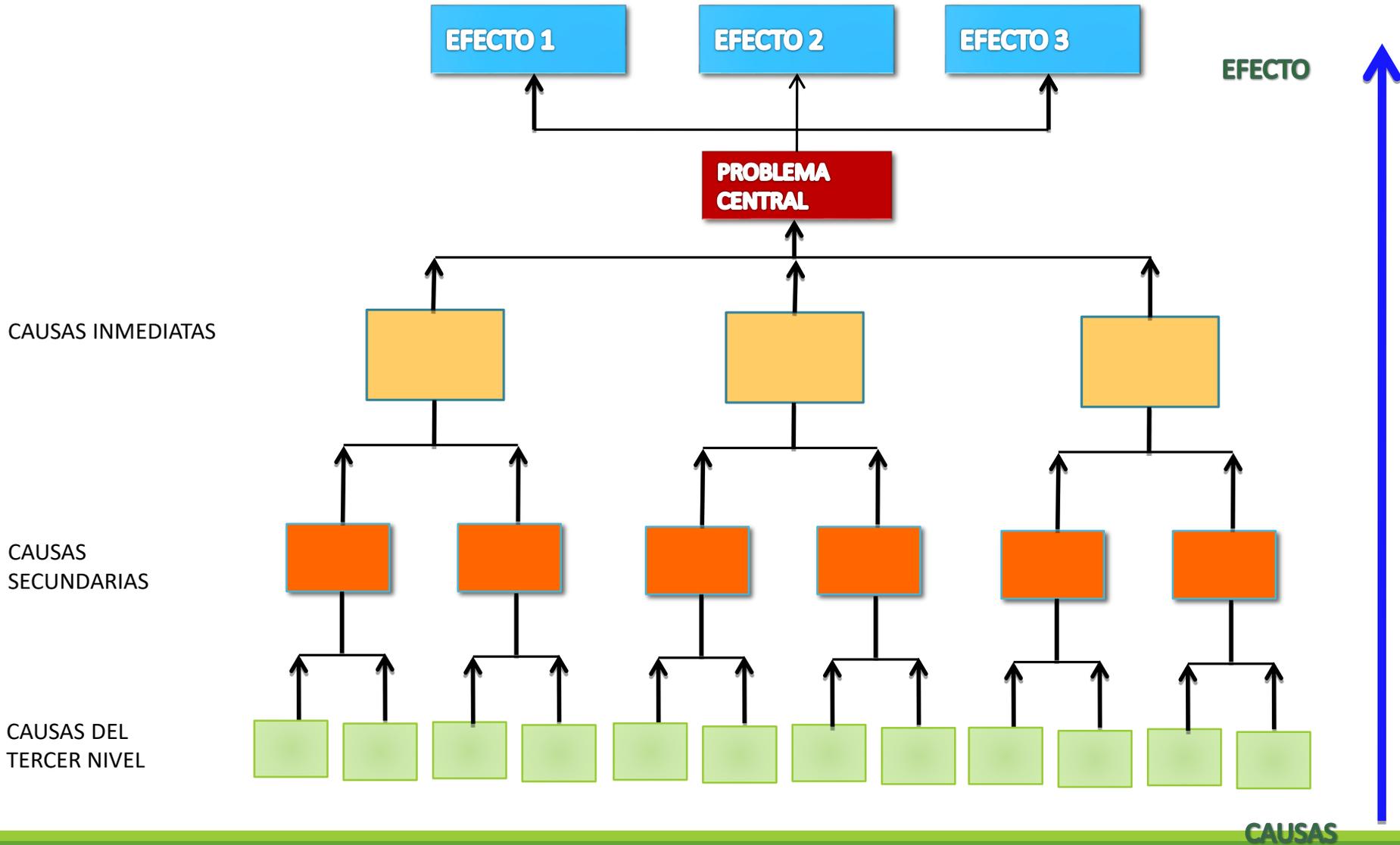
2. *La etapa de **planificación***, en la que la idea del proyecto se convierte en un plan operativo práctico para la ejecución que normalmente se deriva en dos documentos:
 - El plan operativo global (POG)
 - El plan operativo anual (POA)

Análisis de Problemas

Tres etapas:

1. Definir con precisión el marco y el tema de análisis.
2. Identificar los problemas mayores de los grupos metas y de los beneficiarios.
3. Visualizar los problemas en un diagrama, llamado “árbol de problemas” o “jerarquía de problemas” para establecer las relaciones causa-efecto.

Árbol de problemas



Análisis de objetivos

Es un procedimiento metodológico que permite:

- Describir la situación futura que prevalecerá.
- Verificar jerarquía de los objetivos.
- Visualizar en un diagrama las relaciones medio-fin.

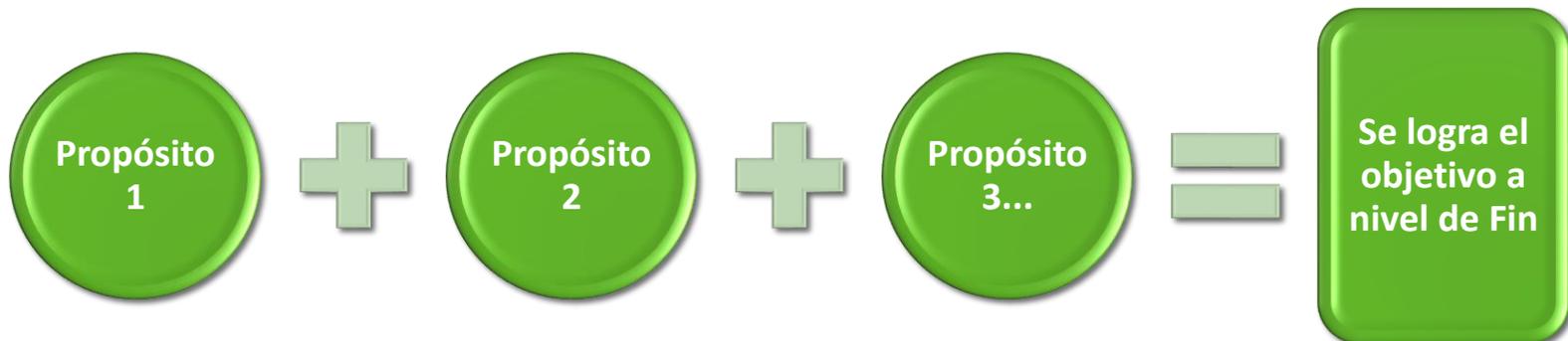
Los <<estados negativos>> del árbol de problemas se convierten en soluciones, expresadas en forma de <<estados positivos>>, es decir, el árbol de problemas se traduce en un árbol de objetivos.

El Fin y los Propósitos, siempre se redactan como “Logro”, y no como “Tarea”, en el caso de los componentes al referirse a un Producto, éste si puede referirse a una acción.

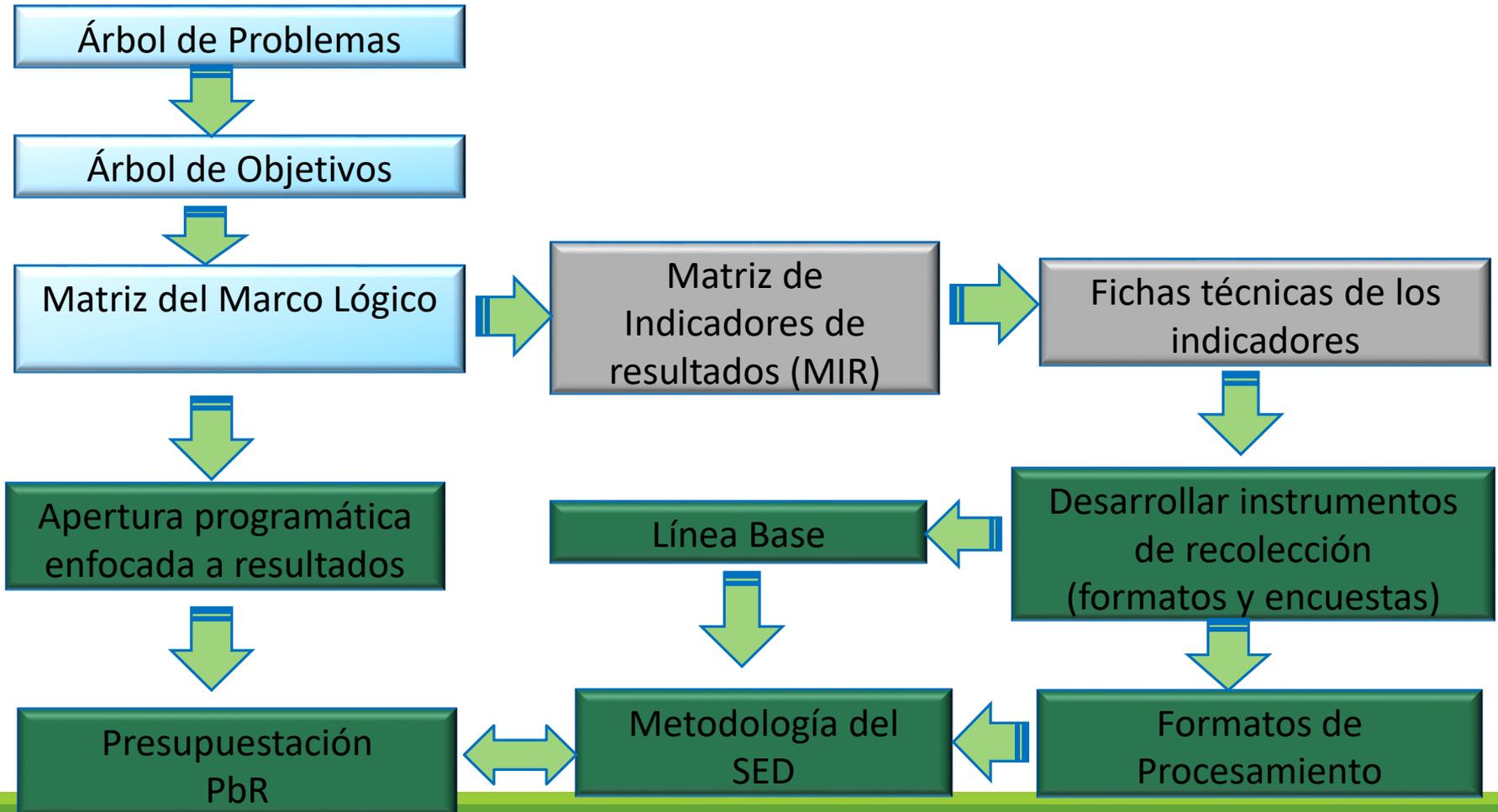
Cuidar que la traducción de árbol de problemas sea lógica con los objetivos.

Si en el objetivo general (Fin) aparece el medio, cuidar que este sea coherente.

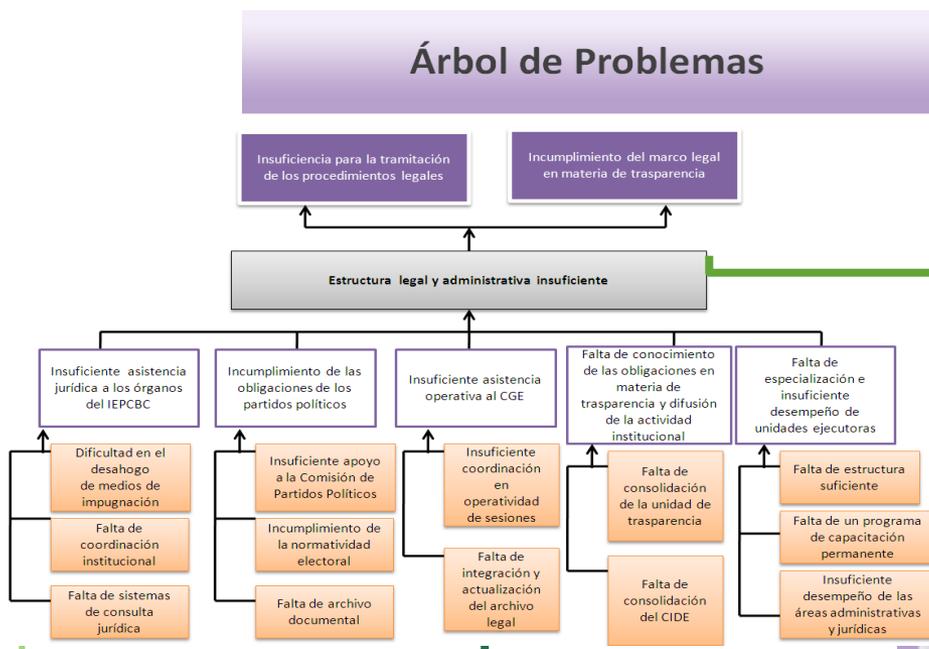
Verificar la lógica vertical; de abajo hacia arriba; esto es que:.



Metodología para la construcción del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de evaluación del desempeño (SED)

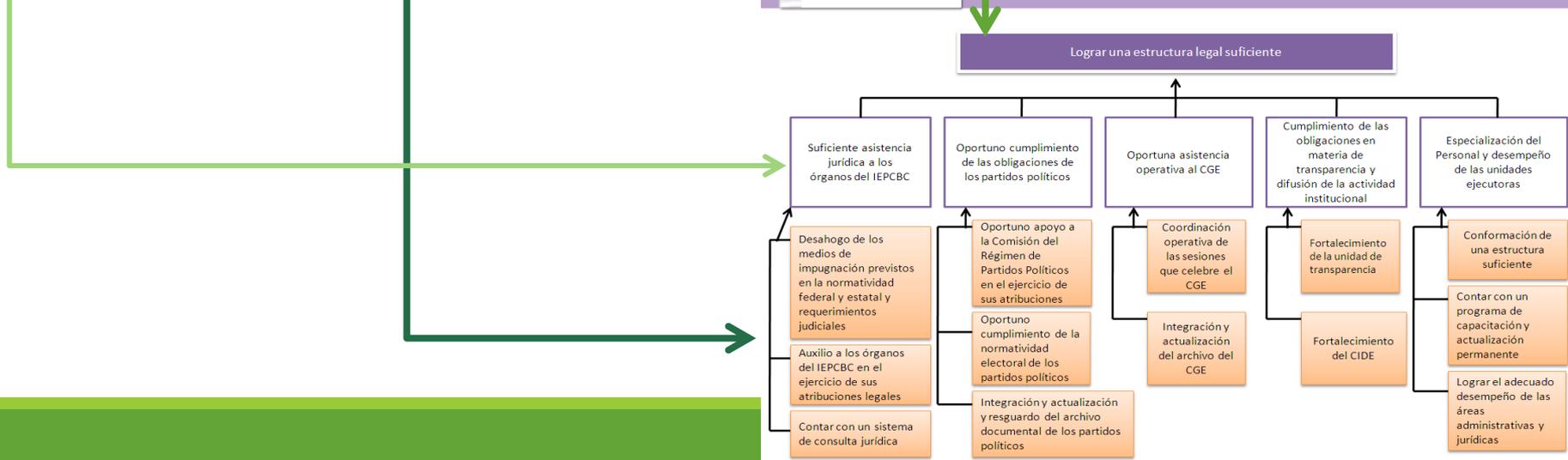


1 Ejemplo de Pasos para construir el PbR



2

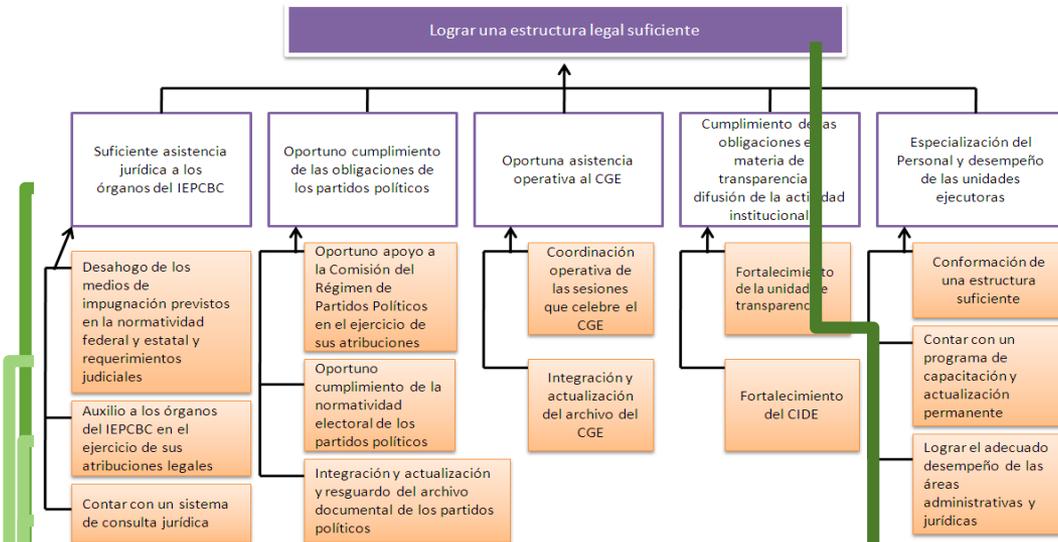
Árbol de Objetivos



Ejemplo de Pasos para construir el PbR

2

Árbol de Objetivos



3 Matriz de Indicadores de Resultado

NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO O FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	TEMPORALIDAD	TIPO DE INDICADOR	SUPUESTOS (HIPÓTESIS)
FIN Lograr una estructura legal y administrativa suficiente	$NES + NAJ + NCL + NAO + NCT + NP$ NES: Nivel de estructuración suficiente NAJ: Nivel de Asistencia Jurídica, .2 NCL: Nivel de cumplimiento legal, .2 NAO: Nivel de asistencia operativa, .2 NCT: Nivel de cumplimiento de transparencia, .2 NP: Nivel de profesionalización, .2	Anual	Expedientes	Anual	EFICACIA Y COBERTURA	
PROPOSITO Especialización del personal y desempeño de las unidades ejecutoras	$NP + NSO + NE + ND$ NP: Nivel de profesionalización NSO: Nivel de suficiencia organizacional, .3 NE: Nivel de especialización, .3 ND: Nivel de desempeño, .3	Anual	Constancias y Expedientes	anual	Eficacia	Siempre y cuando se lleve a cabo la estructura suficiente y/o personal especializado
COMPONENTE Conformación de una estructura suficiente	$NSO + ORG + PR$ NSO: Nivel de Suficiencia Organizacional ORG: Organigramas, .5 PR: Proyecto de reforma, .5	Anual	Expediente	anual	Eficacia	Siempre y cuando se apruebe la propuesta de rediseño
COMPONENTE Contar con un programa de capacitación y actualización permanente	$Personal con capacitación especializada$ Total de personal con capacitación básica	Anual	Constancias	anual	Eficacia	Siempre y cuando se lleven a cabo programas de capacitación y actualización
COMPONENTE Lograr el adecuado desempeño de las áreas administrativas y jurídicas	$ND + AC + RS + VC + ICA + GEF$ ND: Nivel de desempeño AC: Auxilio al Consejo RS: Reuniones de seguimiento VC: Vinculos de colaboración ICA: Impulso de capacitación y actualización GEF: Gestión de espacios físicos	Trimestral	Sumario	Trimestral	eficaz	Siempre y cuando se realicen las gestiones correspondientes

Ejemplo de Pasos para construir el PbR

3 MIR

4 Apertura Programática y POA 2012

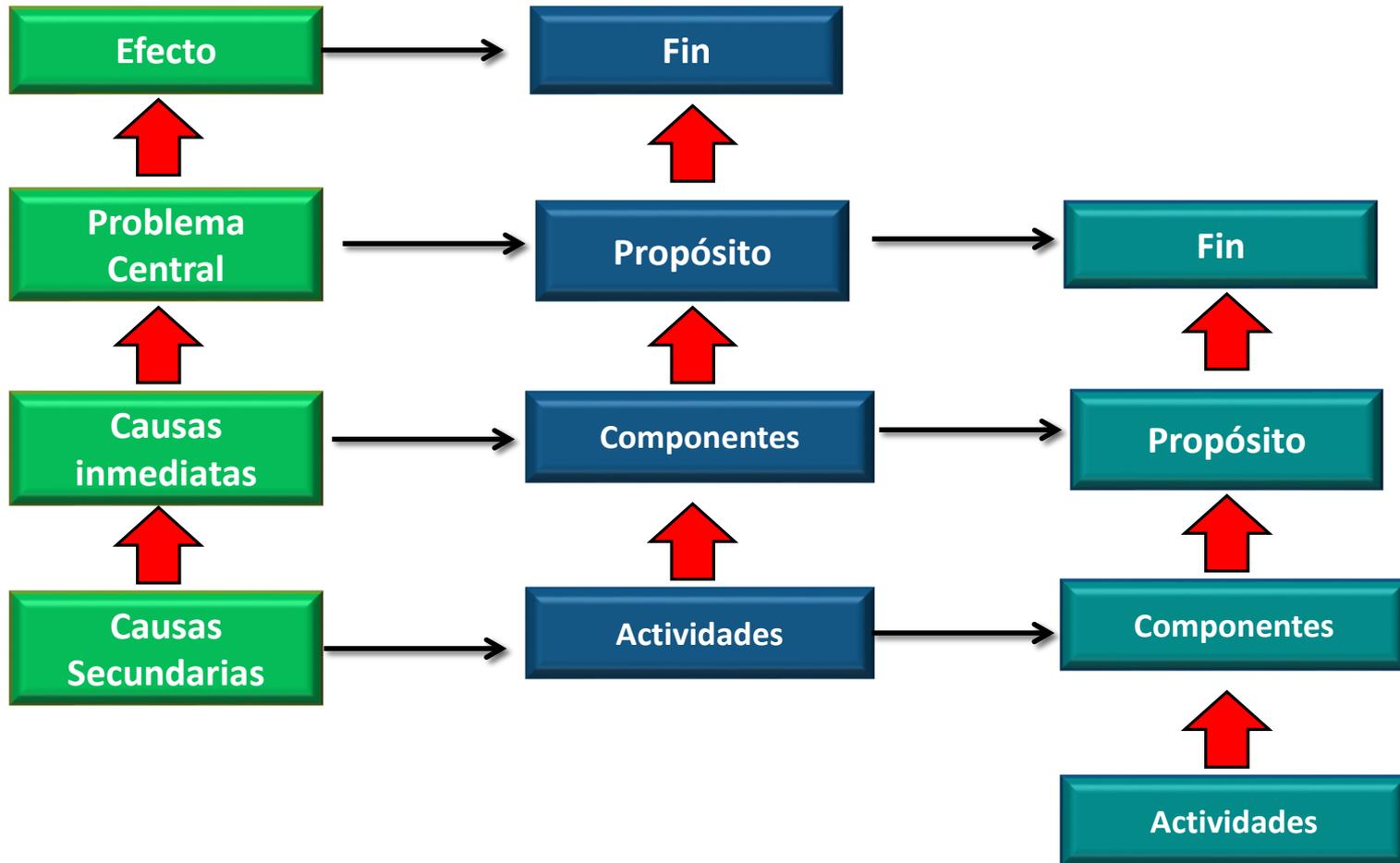
NOMBRE DEL AREA Secretario Fedatario

NOMBRE DEL PROGRAMA Apoyo y colaboración en materia jurídica a los órganos del Instituto

TIPO	DESCRIPCION	NOMBRE DEL INDICADOR
FIN	Lograr una estructura legal y administrativa suficiente	Nivel de estructuración suficiente
PROPOSITO	Especialización del personal y desempeño de las unidades ejecutoras	Nivel de Profesionalización
COMPONENTE	Conformación de una estructura suficiente	Nivel de Suficiencia organizacional

CLAVE	TIPO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ANUAL	PROGRAMACION TRIMESTRE									
					I		II		III		IV			
					Cant	\$	Cant	\$	Cant	\$	Cant	\$		
020000	FIN	Lograr una estructura legal y administrativa suficiente	Nivel de estructuración suficiente	NES= NAJ+NCL+NAO+NCT+NP NES: Nivel de estructuración suficiente NAJ: Nivel de Asistencia Jurídica, .2 NCL: Nivel de cumplimiento legal, .2 NAO: Nivel de asistencia operativa, .2 NCT: Nivel de cumplimiento transparencia, .2 NP: Nivel de profesionalización, .2										
021000	PROPOSITO	Especialización del personal y desempeño de las unidades ejecutoras	Nivel de Profesionalización	NP= NSO + NE + ND NP: Nivel de profesionalización NSO: Nivel de suficiencia organizacional, .3 NE: Nivel de especialización, .3 ND: Nivel de desempeño, .3										
021100	COMPONENTE	Conformación de una estructura suficiente	Nivel de Suficiencia organizacional	NSO = ORG + PR NSO: Nivel de Suficiencia Organizacional ORG: Organigrama, .5 PR: Proyecto de reforma, .5										
021101	ACTIVIDAD	Elaborar proyecto de rediseño organizacional	Proyecto de rediseño	1					1	50000				
021102	ACTIVIDAD	Elaborar proyecto de reforma al Reglamento Interior del CGE	Proyecto de reforma	1					1	50000				
021103	ACTIVIDAD	Participación del personal jurídico en cursos, conferencias, talleres	horas hombre	16	4	120000	4	120000	4	120000	4	120000	4	135000
021104	ACTIVIDAD	Continuar con el programa de posgrado denominado Maestría en Derecho Electoral	Informe	2			1	200000					1	200000

Niveles de traducción



Componente 1

Insumo
(Presupuesto)

Proceso
(Actividad)

Resultado
(Componentes)

Objetivo
especifico
(Propósito)

Objetivo
general
(FIN)

Componente 2

Insumo
(Presupuesto)

Proceso
(Actividad)

Resultado
(Componentes)

continúa

Modelos para la producción de programas de gobierno

Modelos generales para la producción de la Oferta de bienes y/o servicios.



Modelo de Marco Lógico



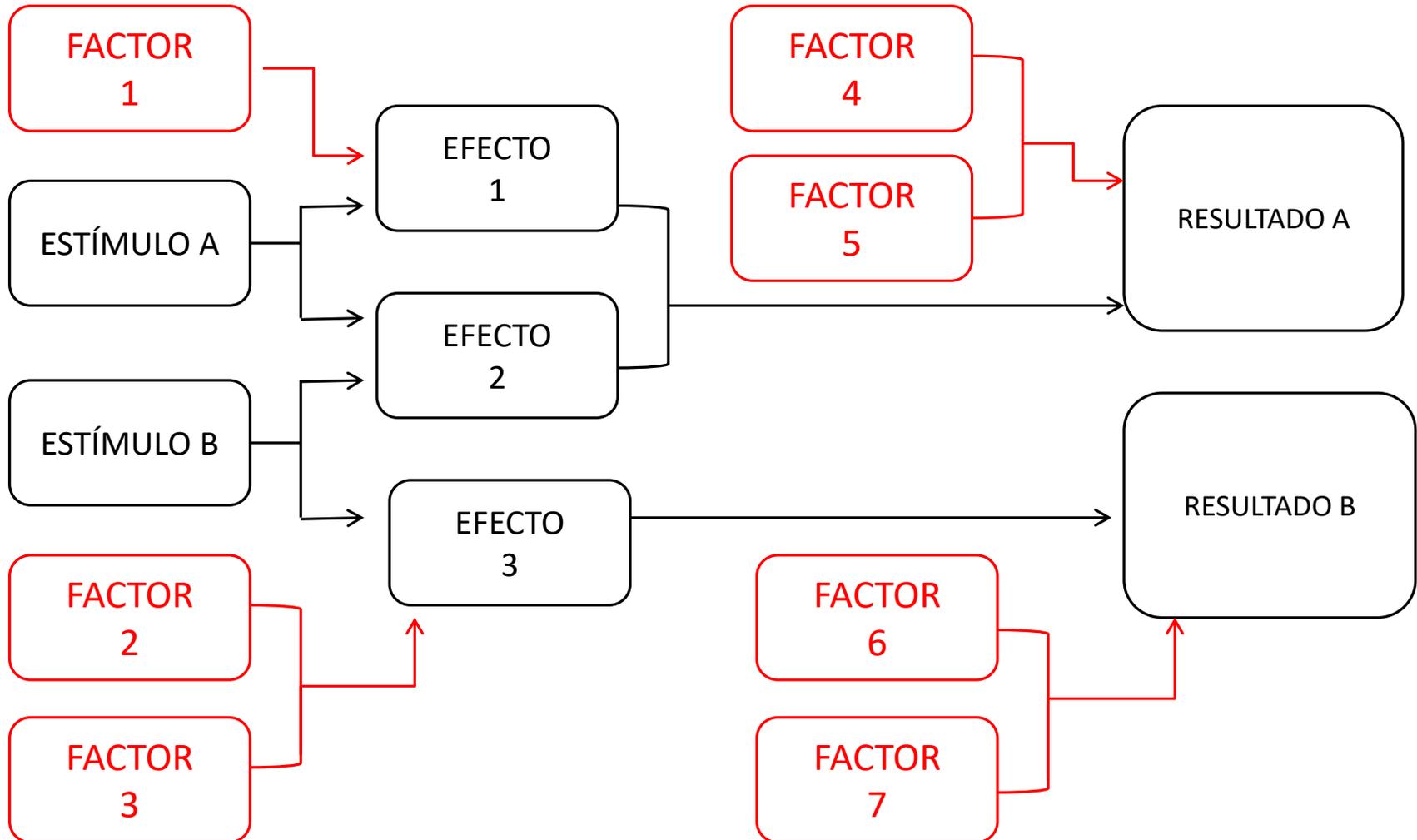
Lógica general: Modelo de cadena de eventos

Dado que todo programa a proyecto implica poner una serie de recursos y/o acciones en marcha dirigidas a una finalidad específica, la relación entre dichas acciones y los efectos que esperamos obtener (objetivos) es lo que constituye las **relaciones de causalidad**.

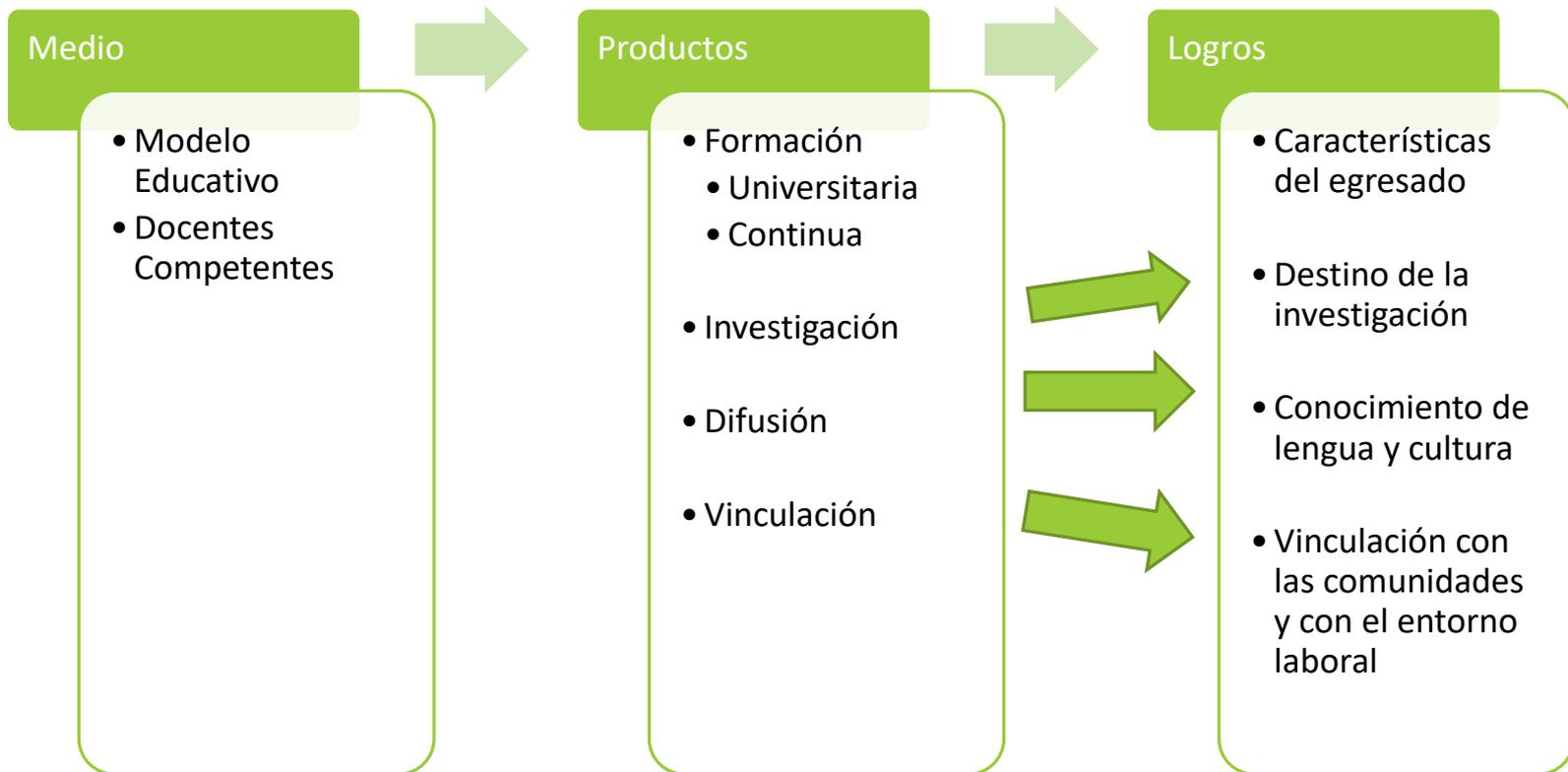
Causa – Efecto

Acción - Logro

Cadena de eventos



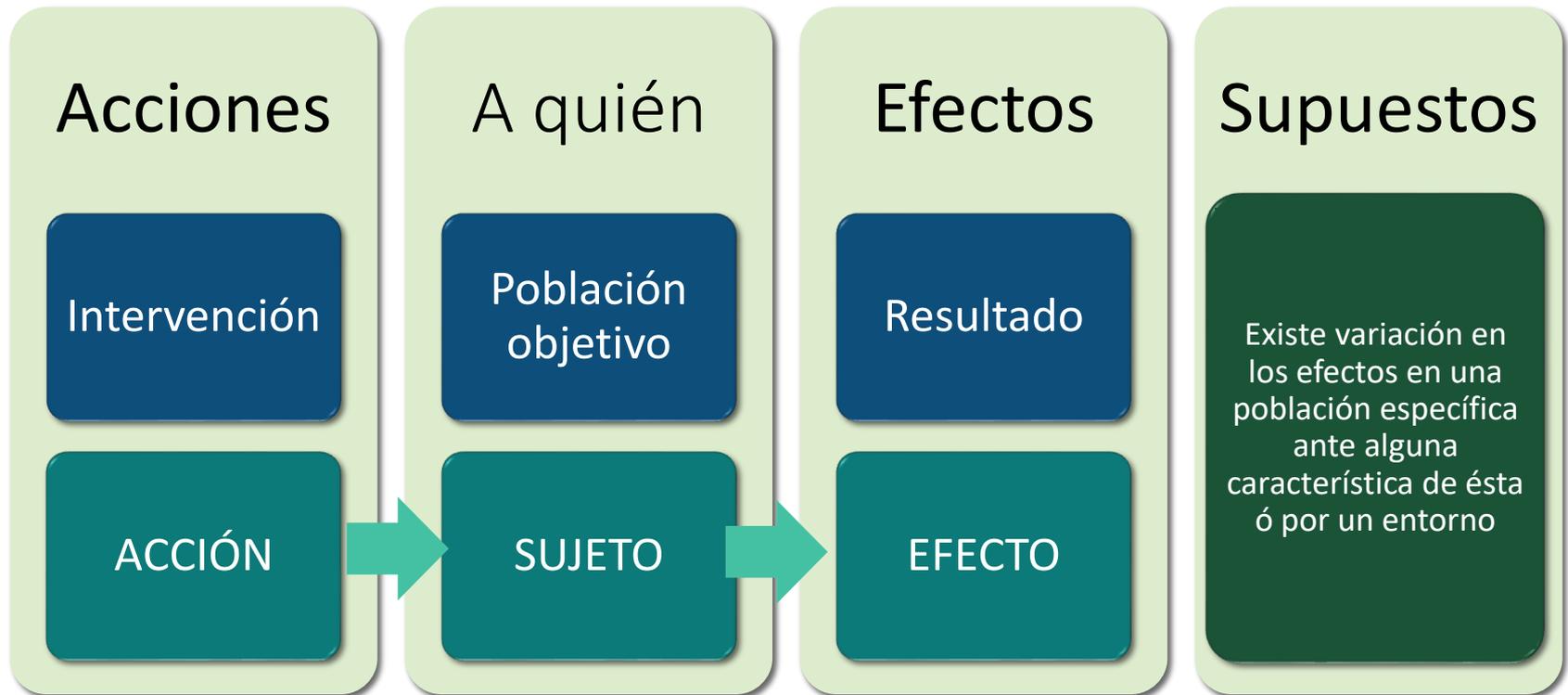
Reinterpretación Integrada



Relación de causalidad

El Método de Marco Lógico (MML) implica el establecimiento de hipótesis que determinan cuáles son las causas de un problema.

Por lo tanto, el MML no es otra cosa que la definición ex-ante de una cadena de eventos entre acción(es) y sus efectos.



¿PARA QUIÉN?

Dentro de los documentos institucionales de la Universidad Intercultural del Estado de Tabasco (UIET) no encontramos definiciones precisas de la población a la que se dirige la oferta educativa, sin embargo, como planteamos en la “Evaluación de Consistencia y Resultados en Materia de Diseño” 2017, se infiere que la población potencial serian todos los alumnos egresados del nivel medio superior del Estado de Tabasco ubicados en las Zonas de influencia de la UIET.*

Servicio educativo	Población objetivo	Resultado esperado
Formación Profesional		
Investigación y posgrado		
Difusión y extensión		
Vinculación Comunitaria		
Vinculación Institucional		

¿PARA QUIÉN?

Servicio educativo	Población objetivo	Resultado esperado
<p>Formación profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escolarizada: • No escolarizada: • Educación continua: 	<ul style="list-style-type: none"> • Egresados del Nivel Medio Superior de las microrregiones Sierra, Centro y Pantanos, primordialmente de los municipios Tacotalpa, Centla y la zona indígena Yokotán del Centro, así como áreas con habitantes indígenas del norte de Chiapas. • Personas que desempeñan actividades durante la semana y que les impide acceder a una educación escolarizada. • Personas que requieren seguir formándose profesionalmente en las áreas ofertadas por la UIET. 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionales competentes no sólo en su disciplina con conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos, éticos para desarrollar proyectos con características inherentes acorde con las necesidades de los entornos local y global. • Profesionalizar, actualizar y dotar competencias previas en desarrollo del individuo.

¿PARA QUIÉN?

SERVICIO EDUCATIVO	POBLACIÓN OBJETIVO	RESULTADO ESPERADO
Investigación y posgrado	<p>Profesores/investigadores (40 ptc)</p> <p>Estudiantes 100%</p> <p>Comunidad</p> <p>Organizaciones públicos y privados</p>	<p>Tesis, informes técnicos memorias, artículos, capítulos de libros, materiales didácticos, Mat. Audiovisual, soft, diálogo de saberes.</p> <p>Oxolotán – 2 estados Tamulté -2 municipios Centla – 3 municipios</p> <p>Federación 10, estatal 5, municipal +5 Tabasco y Chiapas. ONG</p>
POSGRADO	<p>Egresados</p> <p>Profesionales con área de interés a la oferta de posgrado</p>	<p>Programa de posgrado de calidad y pertenencia</p> <p>Perfil hacia la planeación del desarrollo</p>

MEDIOS	POBLACIÓN OBJETIVO	RESULTADO ESPERADO
<ul style="list-style-type: none"> • Cuerpo académico institucionales • Infraestructura (física y software). • Estancias académicas, • Convenios de colaboración, • Programa de formación docente en investigación, 	<p>Profesores/investigadores (40 ptc)</p> <p>Estudiantes 100%</p> <p>Comunidad</p> <p>Organizaciones públicos y privados</p>	<p>Tesis, informes técnicos memorias, artículos, capítulos de libros, materiales didácticos, Mat. Audiovisual, soft, diálogo de saberes.</p> <p>Oxolotán – 2 estados Tamulté -2 municipios Centla – 3 municipios</p> <p>Federación 10, estatal 5, municipal +5 Tabasco y Chiapas. ONG</p>
	<p>Egresados</p> <p>Profesionales con área de interés a la oferta de posgrado</p>	<p>Programa de posgrado de calidad y pertenencia</p> <p>Perfil hacia la planeación del desarrollo</p>

¿PARA QUIÉN?

Servicio educativo	Población objetivo	Resultado esperado
Difusión y extensión	Sector público privado y social	Posicionar al Egresado de la UIET con competencias en: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestoría social ✓ Especializados en prevención y atención en la salud ✓ Mediador de conflictos ✓ Desarrollador de zonas con potencial económico ✓ Desarrollador de recursos naturales ✓ Promotor y divulgador de las acciones sociales incluyendo todos los sectores.
	Estudiantes del Nivel Medio Superior	Incrementar matrícula a través de: <ul style="list-style-type: none"> • Imagen Institucional (calidad infraestructura) • Prestigio (conocimiento adquirido).

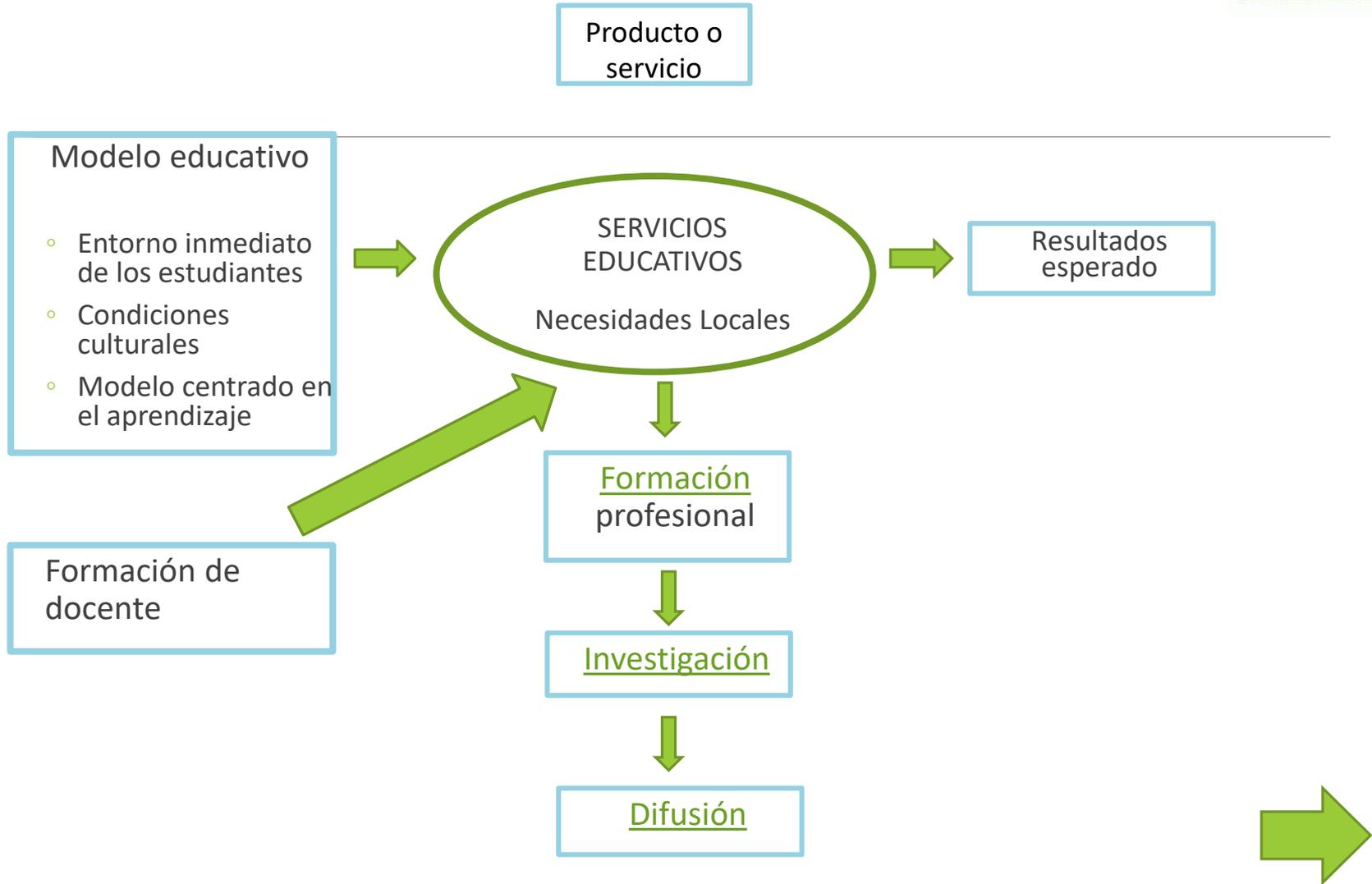
¿PARA QUIÉN?

Servicio educativo	Población objetivo	Resultado esperado
Vinculación Comunitaria	Estudiantes de la universidad de las 3 sedes de Tabasco y Chiapas	Proyectos Autogestivos alineados a y con la población Objetivo
	Comunidades rurales e indígenas de la región Sierra, Centro y Pantanos, y comunidades de Chiapas	
	Instituciones públicas, privadas, nacionales y extranjeras (Convenios de Colaboración – Necesidad)	

¿PARA QUIÉN?

Servicio educativo	Población objetivo	Resultado esperado
<p>Vinculación Institucional</p>	<p>Población Objetivo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Instituciones que puedan apoyar a estudiantes, docentes: 2.- Instituciones de cooperación que actúe en el territorio de influencia: 3.- Instituciones que tengan procesos temáticos diversos: 4.- Instituciones de cooperación académica especializada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.- : CDI, IAP, UJAT. 2.- : INE, SAGARPA, SEDESOL, SEDAPOP, SDET. 3.- : DH, ONU, INSTITUTO DE LA MUJER, CAPA. 4.- INAH, FACULTAD DE MEDICINA, FACULTAD DE DERECHO.

MODELO UIET IMPLÍCITO EN EL ACUERDO DE CREACIÓN



Formación profesional

- Características del egresado
 - Competencias comunicativas en diversas lenguas
 - Contacto con su entorno y establecimiento del dialogo intercultural (respeto a la diversidad)
 - Individuos con actitud científica, creativos, solidarios con un espíritu emprendedor e innovador (sensibles a la diversidad cultural).
 - Una formación para la difusión del conocimiento de lengua y cultura para toda la vida.
 - Habilidades necesarias para aprender a lo largo de la vida.



Investigación

Problemas locales, estatal y nacional

- Entorno inmediato de los estudiantes
- Condiciones culturales
- Modelo centrado en el aprendizaje



- Desarrollo local, estatal, nacional.
- Diálogo
- Comprensión de la diversidad cultural

Lenguas y culturas



- Aportar elementos de revitalización de lenguas y culturas.



Difusión

Recuperación de la cultura y lengua.

Conocimiento de cultura y lengua.



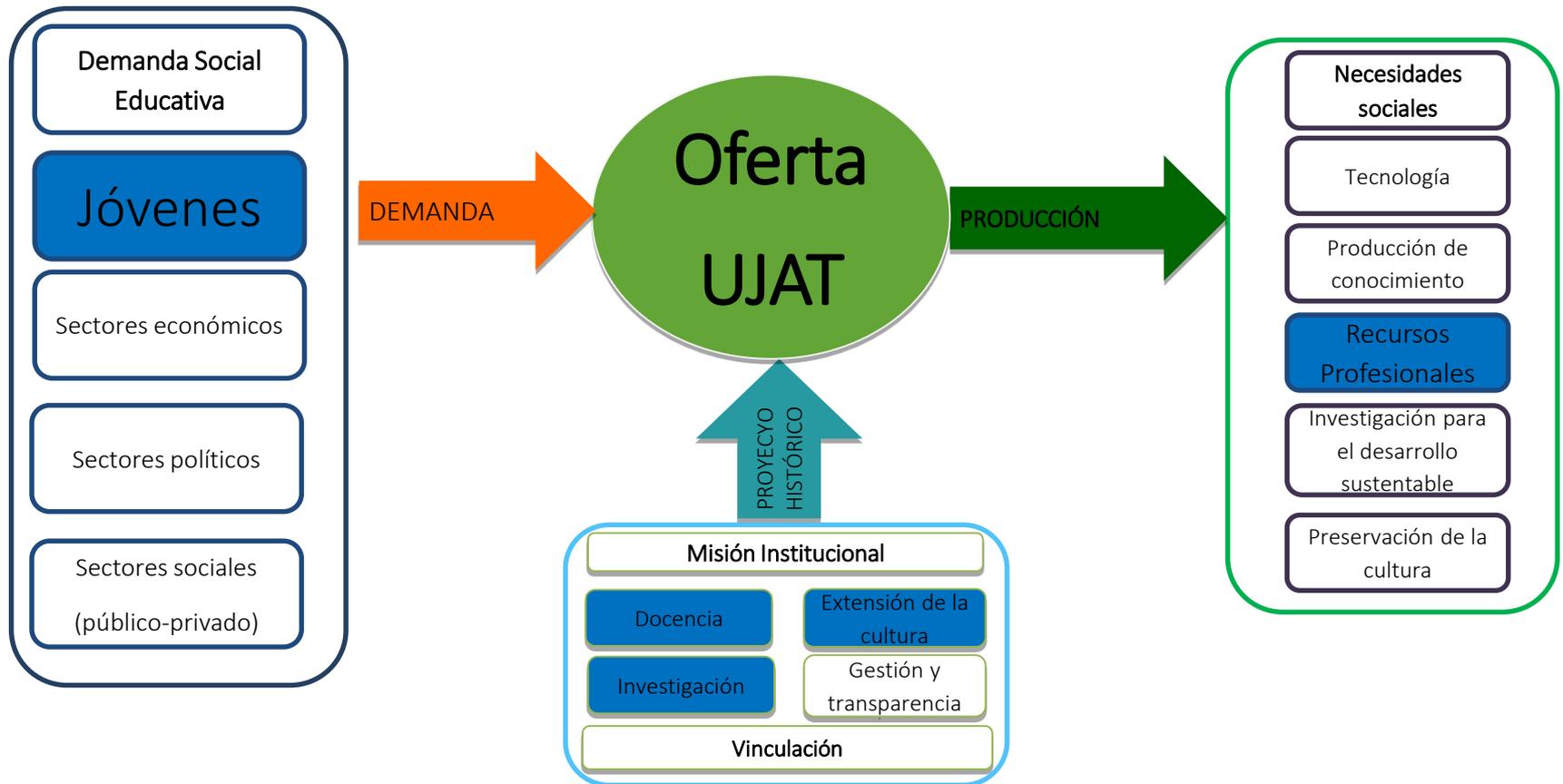
Comunidad de diálogo intercultural



Ejemplo de construcción de modelo de planeación

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS UJAT

Modelo para la reconstrucción de la demanda social educativa



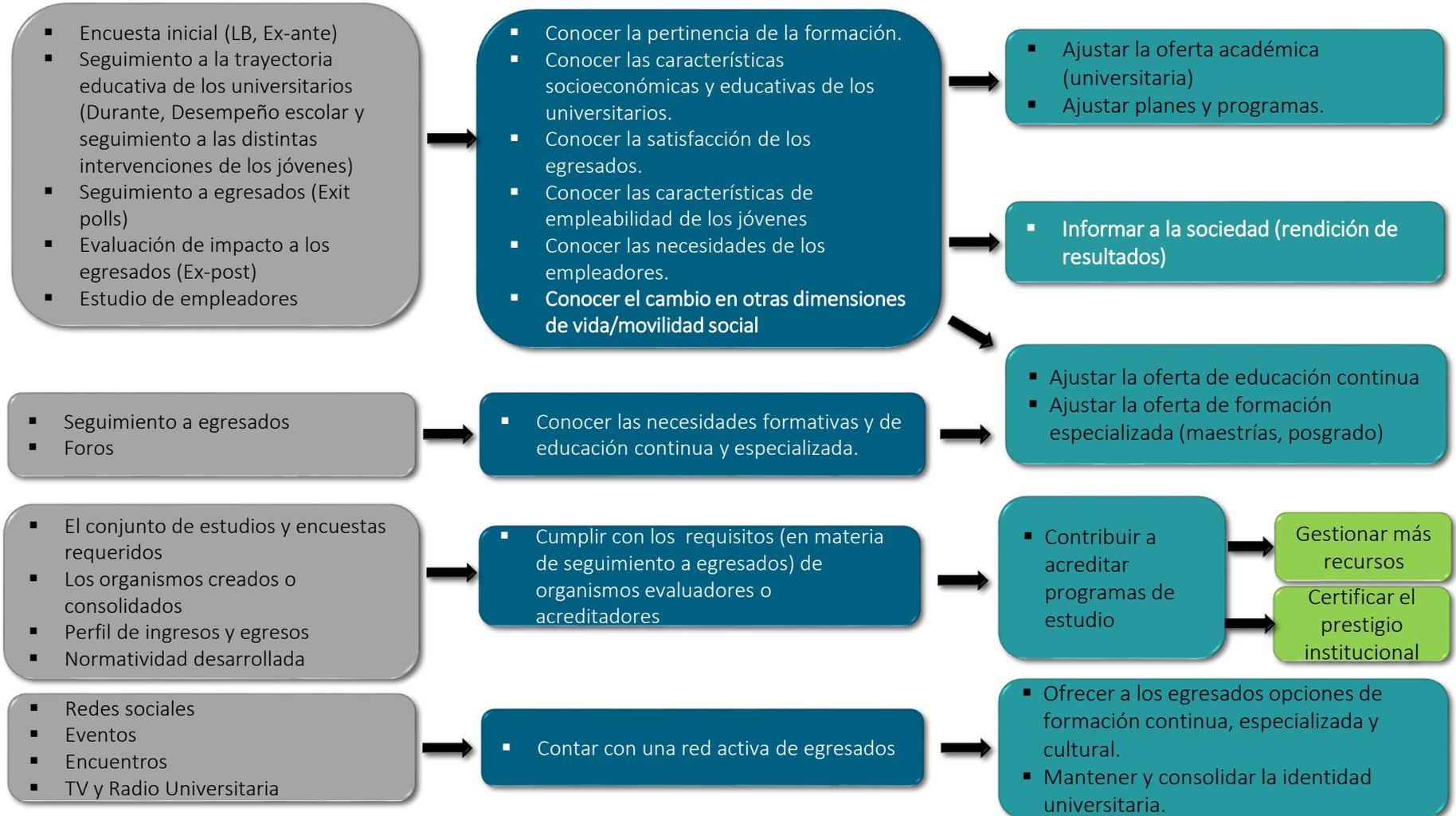
Fuente: Evaluación de Consistencia y Resultados 2015, TECSO, p.20.



Producto/ Componente

Propósito

Fin



Seguimiento a la trayectoria: ejes, procesos y factores.

PROCESO DE FORMACIÓN		RESULTADOS ESPERADOS	EFFECTOS ESPERADOS
INGRESO A LA UJAT	Dimensión educativa <ul style="list-style-type: none"> • Plan de estudios. • Calidad en la enseñanza • Apoyos institucionales (becas, tutorías, asesorías) • Infraestructura y equipo. <p>CARACTERÍSTICAS EXOGENAS (de acceso a las competencias)</p>	Competencias: <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos. • Habilidades. • Actitudes. <p>CARACTERÍSTICAS EXÓGENAS (Tasa de crecimiento del empleo en los sectores, remuneración media de la profesión, tasa de crecimiento salarial)</p>	En el empleo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pronto empleo. 2. Empleo en la profesión. 3. Permanente. 4. Bien remunerado. 5. Satisfactorio.
	<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes de la comunidad escolar • Procesos formativos complementarios <p>CARACTERÍSTICAS EXOGENAS (Entorno familiar y comunitario)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos generales.....??????? • Actitudes humanísticas y sociales.....??????? 	En el entorno familiar y social: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hijos. 2. Expectativas de empleo e ingreso. 3. Roles de género. 4. Pareja y vivienda. 5. Migración.
	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades artísticas y deportivas. • Orientación vocacional. • Centros psicopedagógicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de las opciones de vida. • Competencias sociales. • Conciencia de sí en el mundo. • Pensamiento global (entorno). <p>CARACTERÍSTICAS EXOGENAS EXPECTATIVAS PERSONALES)</p>	Como satisfacción personal: <ol style="list-style-type: none"> 1. En su ocupación. 2. En lo educativo. 3. En lo económico. 4. En lo cultural (relacionado al arte) 5. En lo familiar. 6. En su entorno

EGRESADOS

Ejercicio

Dimensión del empleo

Pronto empleo

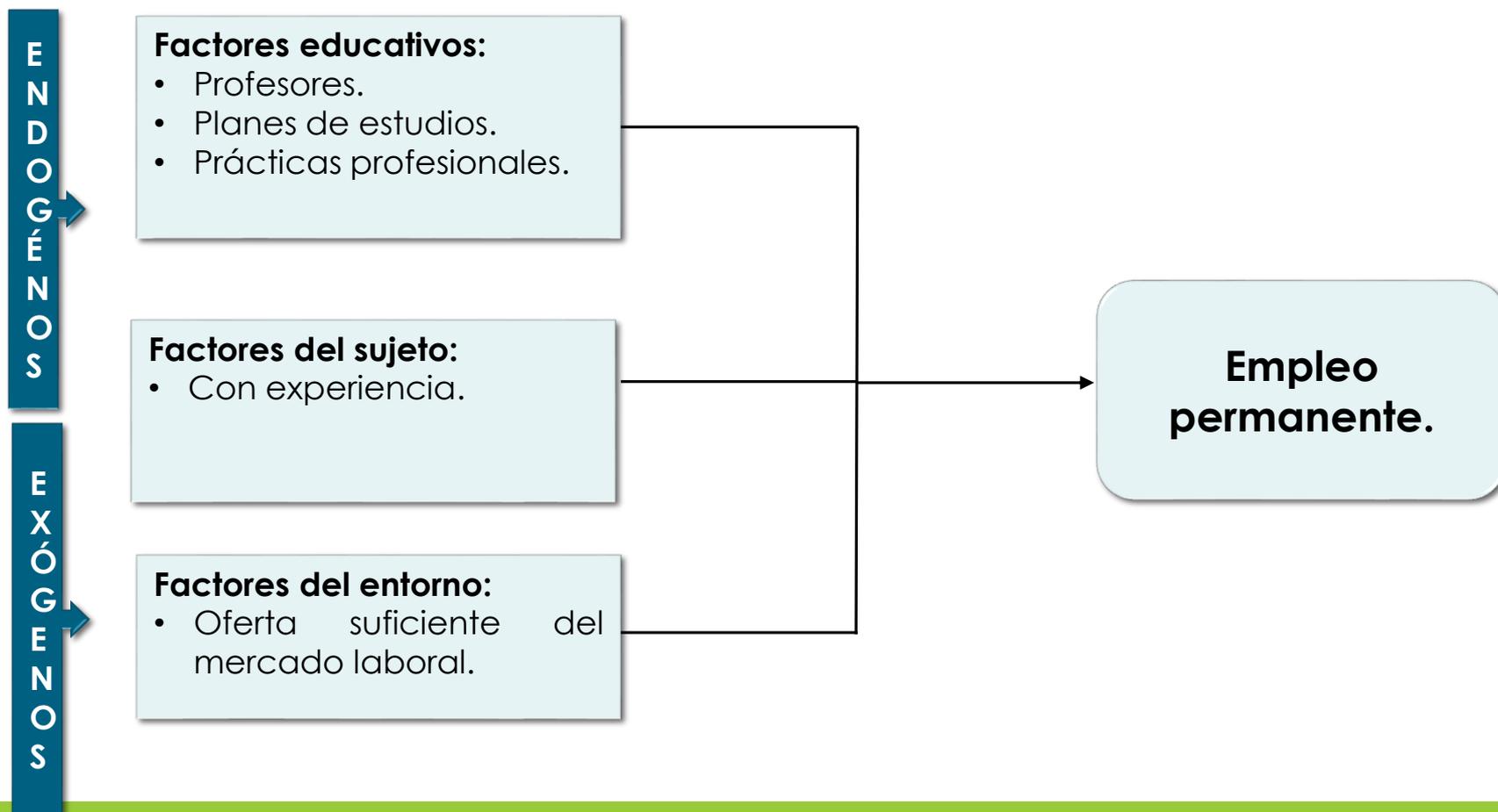
Empleo acorde al perfil

Empleo Permanente

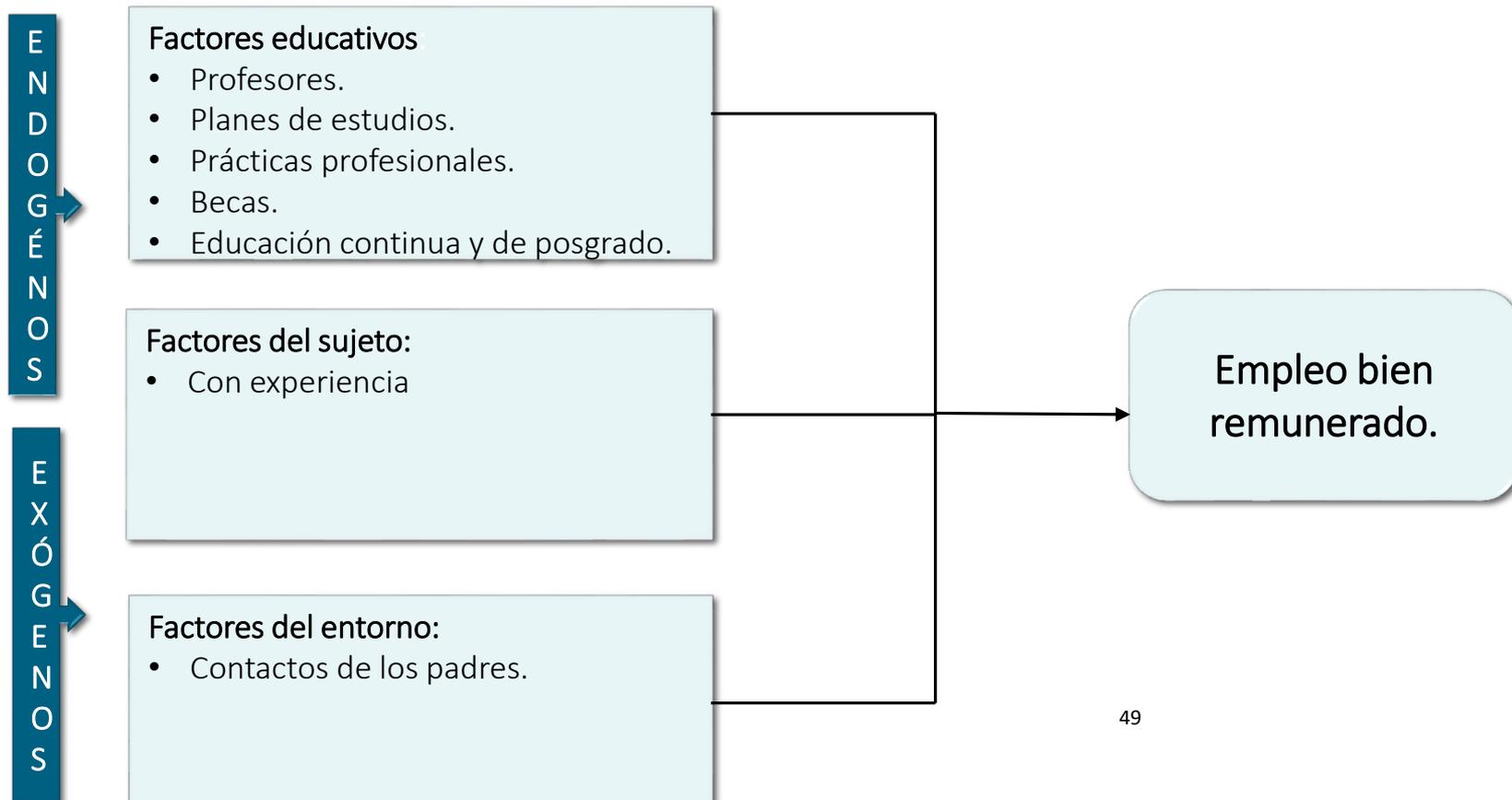
Empleo bien remunerado

Empleo satisfactorio

Análisis de factores para la construcción de variables e indicadores.



Análisis de factores para la construcción de variables e indicadores.



Ejercicio: Cadena de eventos para Formación Profesional.



	Población objetivo	Resultado esperado
	<ul style="list-style-type: none"> Egresados del Nivel Medio Superior de las microrregiones Sierra, Centro y Pantanos, primordialmente de los municipios Tacotalpa, Centla y la zona indígena Yokotán del Centro, así como áreas con habitantes indígenas del norte de Chiapas. 	<ul style="list-style-type: none"> Profesionales competentes no sólo en su disciplina con conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos, éticos para desarrollar proyectos con características inherentes acorde con las necesidades de los entornos local y global.
	<ul style="list-style-type: none"> Personas que desempeñan actividades durante la semana y que les impide acceder a una educación escolarizada. 	<ul style="list-style-type: none"> Profesionalizar, actualizar y dotar competencias previas en desarrollo del individuo.
	<ul style="list-style-type: none"> Personas que requieren seguir formándose profesionalmente en las áreas ofertadas por la UIET. 	

LA UIET NO CONTRIBUYE A ESTABLECER SERVICIOS EDUCATIVOS DE CALIDAD QUE ASEGUREN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS, SUS CAPACIDADES, COMPETENCIAS Y HABILIDADES, PARA SU INCORPORACIÓN A LA VIDA PRODUCTIVA, MEDIANTE UN MAYOR NUMERO DE EGRESO DE PROFESIONISTAS.





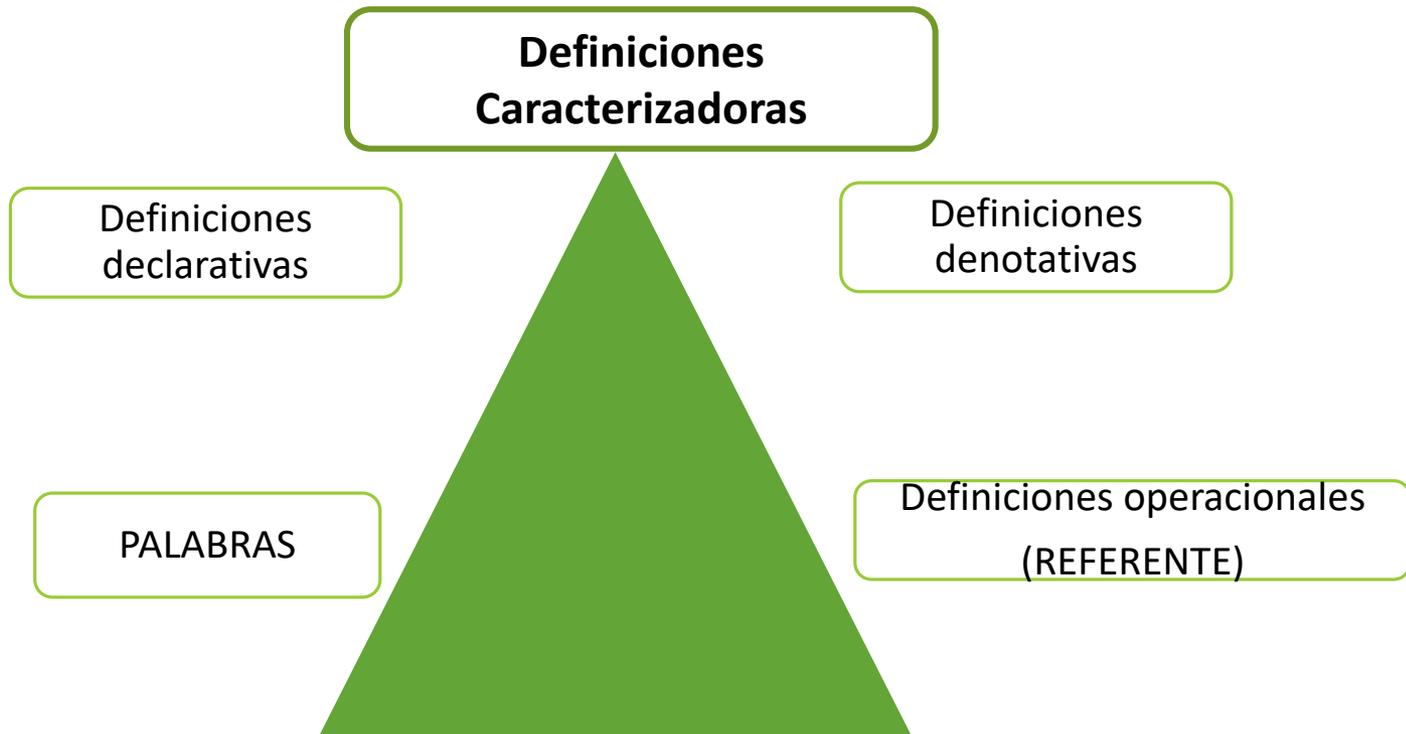
MIR

Tema 2:

ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE
INDICADORES: LA OPERACIONALIZACIÓN DE LOS
CONCEPTOS

La operacionalización de los conceptos

La base fundamental de la construcción de los indicadores es la clara definición de los conceptos que lo determinan (abstractos) y su transformación en categorías para lograr su expresión concreta para la medición de los mismos.



Ejemplo 1: Concepto de cultura

Modelo de las Dimensiones del concepto de Cultura

Dimensión Conceptual*:

Producción de fenómenos que contribuyen mediante la representación o reelaboración simbólica de las estructuras materiales, a reproducir o transformar el sistema social.

Dimensión Categórica**:

Bellas artes, cine, teatro, academia, ciencia e intelectualidad, teniendo una correspondencia “popular” a través de las expresiones materiales y las prácticas como los bailes, la cerámica, el vestido, entre otras.

Dimensión Operacional (Organismos certificadores)***:

- Listas de participación en actividades culturales.
- Constancias de participación o premiación.
- Centros de lenguas extranjeras.
- Estado y uso de los espacios culturales.
- Obra editorial.
- Proyectos especiales.

Ejemplo 2: Concepto de Calidad Educativa

Modelo de la operación conceptual de *Calidad Educativa* en Educación Superior

Dimensión Conceptual*:

Logro de un aprendizaje profundo por parte de los estudiantes (Capacidad de pensamiento de alto nivel y un aprendizaje autónomo, así como el dominio factual de la disciplina).

Dimensión Categórica (SEP)**:

Congruencia entre los objetivos, resultados y procesos del Sistema Educativo, conforme a las dimensiones de eficacia, eficiencia, pertinencia y equidad.

Dimensión Operacional (Organismos certificadores)***:

- Perfil de ingreso/egreso
- Eficiencia terminal
- Enseñanza de otras lenguas
- Movilidad intercambio de estudiantes
- Desempeño de los egresados
- Empleabilidad

Fuente: Elaborado por TECSO con base en *Guzmán (2011:130); **Ley General de Educación (DOF 22-03-2017); ***ACCECISO (2017); CAPEF (2015); CEPPE (2013); CIEES (2016); y, COAPEHUM (2017).

Conceptos Interculturales a desarrollar Operacionalmente

Equipos de trabajo

1. Interculturalidad – cultura
2. Revitalización – revaloración de la lengua
3. Procesos formativos – calidad educativa
4. Egresados UIET
5. Vinculación Comunitaria

Definición Operacional

Concepto	Expresión concreta
<p>Interculturalidad Intercambio de saberes y valores en condiciones de equidad entre comunidades de culturas diferentes a través del dialogo en un marco de respeto y derechos.</p>	<p>Integración y revalorización de conocimientos contextuales en la malla curricular. Proyectos de investigación vinculantes y pertinentes al entorno. Traducción de resultados en su lengua para ser entregados en la comunidad. Difusión de la cultura sin llegar al folklore.</p>
<p>Cultura</p>	

Definición operacional

Concepto	Expresión concreta	
Revitalización	<p>Creación de materiales didácticos (folletos, diccionarios, desarrollo de aplicaciones, entre otros).</p> <p>Programas de estudios que contienen temáticas culturales y lingüísticas.</p> <p>Canciones en lenguas indígenas por parte de los estudiantes.</p> <p>Club de conversaciones en lengua indígena.</p> <p>Traducción de textos literarios, narrativos y otros.</p> <p>Traducción de conceptos generales en espacios públicos en lengua originaria.</p>	
Revaloración	<p>Empoderamiento de la lengua</p> <p>Declamación en lengua originaria.</p> <p>Hacer efectivo el derecho lingüístico de los pueblos originarios.</p>	<p>Promoción del uso de la lengua en escuelas primarias.</p> <p>Cursos y talleres en lenguas indígenas.</p>

Concepto

Procesos formativos - Calidad educativa

Es un conjunto de pasos, secuencial y gradual que reconoce y pone a los saberes locales en el centro de la enseñanza para la construcción del conocimiento que permita, el desarrollo de los planes y programas de estudio; a través de docentes formados y capacitados en sus áreas de desempeño, reconociendo que este proceso formativo puede suceder en diferentes espacios contextualizando no necesariamente en el aula, respetando la diversidad y privilegiando la relación entre las culturas.

Expresión concreta

Planes y Programas de Estudio
Planta Docente
Estructura y Equipo
Tecnologías
Vinculación Institucional
Comunidades Aledañas

Egresados UIET	<p>Gestor comunitario</p> <p>Generación de conocimiento en lengua materna</p> <p>Bilingüismo</p> <p>Movilidad</p> <p>Doble titulación</p> <p>Emprendurismo Social genera actividades económicas de manera participativa con su entorno social</p> <p>Tiene capacidad de adaptación a entornos físicos y académicos diferentes</p> <p>Capacidad de diálogo y resolución de conflictos con las mejores condiciones para las dos partes</p> <p>Traductor cultural</p> <p>Visión incluyente (reconocimiento a la diversidad)</p> <p>Mediador -</p> <p>Reconocido académicamente, nacional e internacional</p> <p>Capacidad de aprendizaje del entorno</p> <p>Desarrollo de conocimientos innovadores a partir de su perspectiva bicultural</p> <p>Buscan y Son generadores de conocimiento</p> <p>Que se emplee en su región</p>
-------------------	--

Definición Operacional

Concepto	Expresión concreta
<p>Interculturalidad Es la relación permanente de la institución con la comunidad, para que los estudiantes desarrollen competencias en el ámbito del desarrollo comunitario con enfoque intercultural.</p>	<p>Integración y revalorización de conocimientos contextuales en la malla curricular.</p> <p>Proyectos de investigación vinculantes y permitentes al entorno. Traducción de resultados en su lengua para ser entregados en la comunidad.</p> <p>Difusión de la cultura.</p>

Definición Operacional

Concepto	Expresión concreta
<p>Vinculación comunitaria Es la relación permanente de la institución con la comunidad, para que los estudiantes desarrollen competencias en el ámbito del desarrollo comunitario con enfoque intercultural.</p>	<p>Integración de los saberes locales en el proceso de enseñanza – aprendizaje y generación de trabajos académicos (Diagnósticos, proyectos de intervención y monografías).</p> <p>Los programas académicos presentan el eje de formación en vinculación comunitaria</p> <p>La comunicación y el dialogo en la comunidad se realiza a través de estudiantes y profesores hablantes de lengua originaria para establecer vínculos de colaboración.</p> <p>Aplicación del enfoque de investigación-acción-participativa con los habitantes de la comunidad en el diseño de propuestas comunitarias.</p>

Numero de egresados que cuentan con trabajo propio relacionado con su carrera / numero de egresados

Numero de egresados que desarrollan su ocupación en su región/
numero de egresados



Tema 3:

ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOS INDICADORES

¿Qué es evaluación?

Es el proceso de valoración de las condiciones y/o causas de una situación o acción, con la finalidad de proporcionar información útil para la toma de decisiones.

Tipos de evaluación

En función del momento en que se realiza.

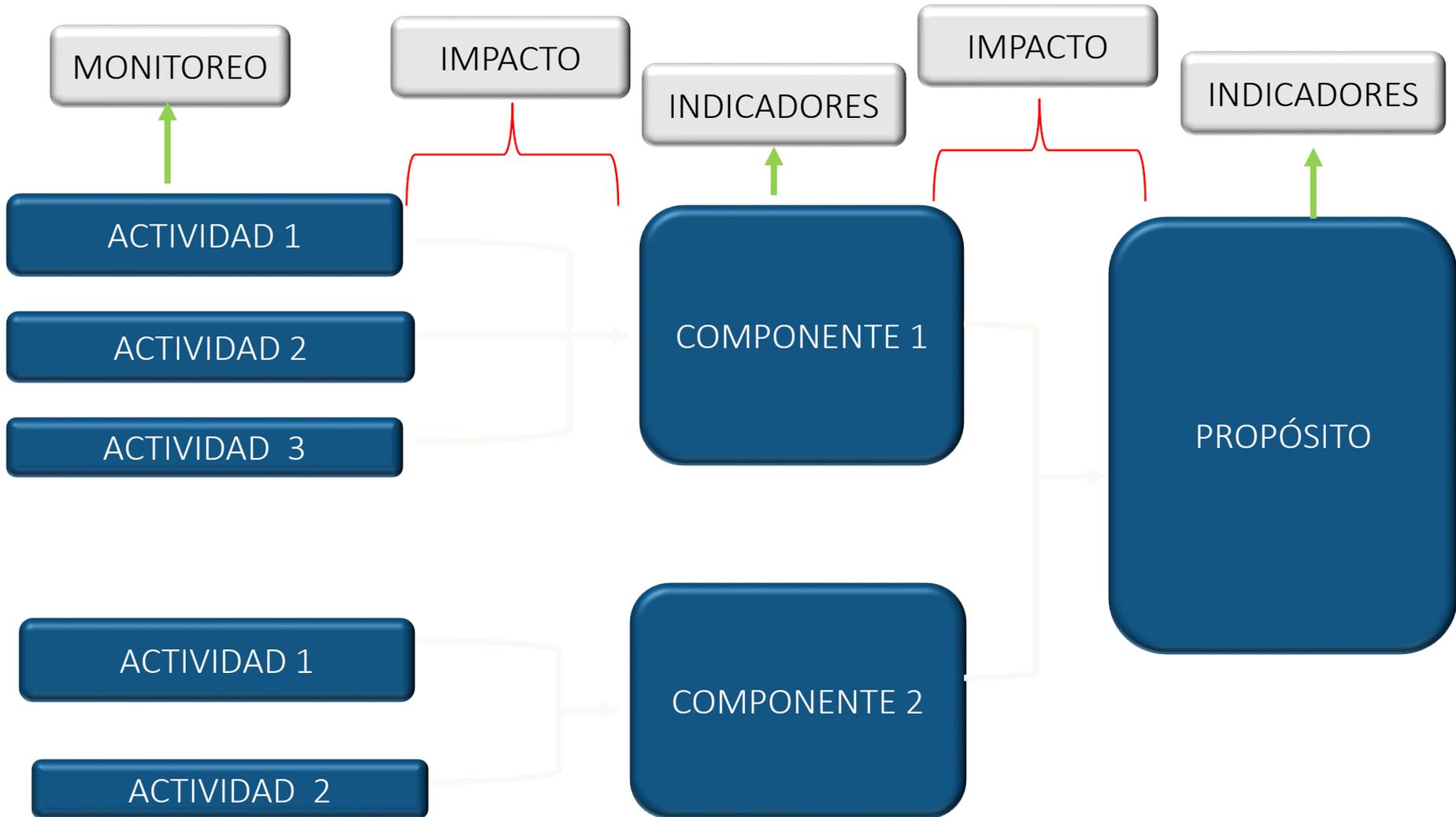
- Ex- ante
- Durante (Seguimiento)
- Ex- post

En función de qué se evalúa

- Condición inicial (diagnóstica)
- Proceso
- Resultado e impacto

En función del nivel evaluado:

- Políticas Públicas
- Desempeño Institucional
- Programas presupuestales



Tipos de Análisis

DESCRIBIR

CARACTERIZAR EL FENÓMENO QUE SE PRETENDE MODIFICAR

CALIFICAR

SE VALORA EL FENÓMENO ESTABLECIENDO UN CALIFICATIVO A SU SITUACIÓN

EXPLICAR

ESTABLECER LAS RELACIONES CAUSALES QUE DETERMINAN LA SITUACIÓN ACTUAL Y CUYA ALTERACIÓN PERMITE MODIFICARLA

PREDECIR

ESTIMAR LA SITUACIÓN DEL FENÓMENO CON Y SIN EL PROGRAMA

Indicador de Desempeño

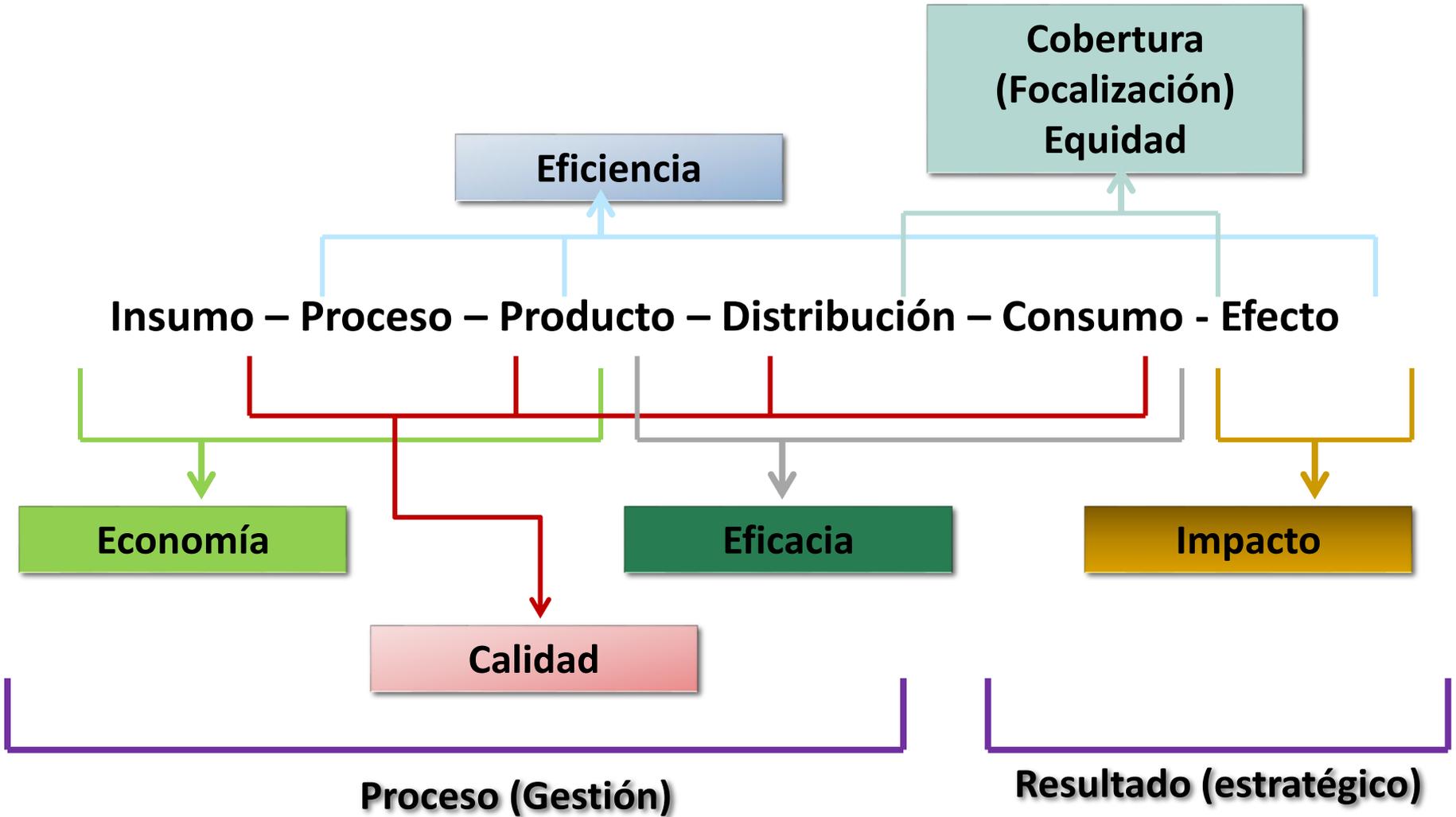
Los LINEAMIENTOS para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico* definen:

...III. Indicadores: a la expresión cuantitativa o, en su caso, cualitativa que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros, reflejar los cambios vinculados con las acciones del programa, monitorear y evaluar sus resultados...

Consta de 3 elementos:

- ✓ Cualidad.
- ✓ Cantidad (Parámetros).
- ✓ Interpretación

El proceso y los tipos de indicadores



DEFINICIÓN DEL INDICADOR (CUALIDAD)

Consiste en establecer con la mayor precisión posible las definiciones operacionales del indicador, es decir la forma en que se expresa concretamente. Esta es la dimensión CUALITATIVA del indicador.

- Se debe partir de definiciones operacionales
- Si las definiciones ya existen en alguna ley o norma se deben utilizar estas
- Si las definiciones son propias se debe generar en las reglas de operación, lineamientos o documento donde se explique.
- También debe explicar lo que se obtiene con esta medición.

DEFINICIÓN DEL INDICADOR (CUALIDAD)

La definición del indicador debe estar estrechamente relacionada con el objetivo expresado en el resumen narrativo, por lo que debe contener 3 elementos:

SUJETO. Debe señalarse la población objetivo o la unidad de análisis que se trate

VERBO. Se refiere a la acción que se emprende o que se desea lograr según sea el caso

COMPLEMENTO. Se refiere a las características o cualidades a considerar

Método de cálculo (cantidad)

Debe contener como mínimo 2 variables

- La o las variables objeto de la evaluación y
- El parámetro de referencia

La formula debe estar asociada al resumen narrativo, en particular considerando el verbo, cuando se trate de:

- Verbos de cambio tales como disminuir, mejorar, incrementar entre otros la formula debe comparar 2 tiempos por lo menos.
- Verbos de cumplimiento como garantizar, lograr estándares o calidad se debe comparar contra dichos parámetros
- Verbos para resolver o de atención se debe comparar contra la masa de carencia o la población objetivo

Método de cálculo

Pueden ser tres tipos de unidades de medida

- ✓ Cocientes
- ✓ Porcentajes
- ✓ Números absolutos

Es importante considerar que el indicador tiene dos sentidos:

- ✓ Descendente
- ✓ Ascendente

Construcción De Índices

Cualidad

1. Se define la cualidad que se quiere medir.
2. Se identifica como se expresa concretamente la cualidad a medir.

Cantidad

3. Se seleccionan las variables concretas a utilizar en el indicador.
4. Se definen los valores posibles para cada variable, procurando que dichos valores tengan la misma escala inferior y superior en todos los casos.
5. Se establece la fórmula
6. Se determinan los ponderadores para cada componente y/o variable.

Parámetro

7. Se establece la escala del índice por componente y/o general, conociendo los valores máximos, mínimos e intermedios.
8. Se revisa la correspondencia entre los valores cuantitativos del índice y las escalas cualitativas del indicador.

9. Se prueba el indicador.

Indicadores Generales (Conceptuales)

1. Cobertura



$$\frac{\text{Número de Beneficiarios (Población Objetivo)}}{\text{Tamaño de la Población Objetivo}}$$

2. Eficacia



$$\frac{\text{Magnitud de la solución}}{\text{Magnitud de la carencia}}$$

3. Impacto



$$\frac{\text{Magnitud del cambio en el grupo intervenido}}{\text{Magnitud del cambio en el grupo control}}$$

4. Economía



$$\frac{\left[\frac{\text{Costo}}{\text{Insumo}} \right]}{\text{Parámetro de referencia}}$$

5. Eficiencia



$$\frac{\left[\frac{\text{Costo}}{\text{Resultado}} \right]}{\text{Parámetro de referencia}}$$

ó

$$\frac{\left[\frac{\text{Beneficio}}{\text{Costo}} \right]}{\text{Parámetro de referencia}}$$

Indicadores Generales (Conceptuales)

6. Productividad



$$\frac{\left[\frac{\text{Producto}}{\text{Recursos}} \right]}{\text{Parámetro de referencia}}$$

7. Equidad



$$\frac{\text{Población con desventaja}}{\text{Población sin desventaja}}$$

8. Calidad



$$\frac{\sum \text{Cumplimiento de parámetros de rendimiento}}{\sum \text{Parámetros de rendimiento (calidad)}}$$

9. Cumplimiento



$$(\text{Cumplimiento de normas obligatorias 1}) * (\text{Cumplimiento de normas obligatorias 2}) * (\text{Cumplimiento de normas obligatorias n})$$



$$\frac{\sum \text{Normas preferentes cumplidas}}{\sum \text{Normas preferentes}}$$

10. Satisfacción



$$\frac{\text{Población satisfecha intervenida}}{\text{Población total intervenida}}$$

Tema 4:

EJERCICIO FINAL, CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES Y METADATOS



Ejercicio: Diseño de Indicadores

Aspectos a medir	Definición Operacional	Nombre del Indicador	Fórmula	Medios de Verificación	Periodicidad

Tema 5:

PROMOCIÓN DE LOS INDICADORES INTERCULTURALES

Ejercicio: Diseño de Indicadores

- Análisis de objetivos
- Análisis de los indicadores
- Espacios de promoción de investigación
 - Presenciales (Foros, congresos, ferias científicas, etc).
 - Escritos (Publicaciones, editoriales, revistas, página web, etc).
- Incorporación o desempeño del Marco Lógico y de la MIR

Contáctenos...



- Víctor Manuel Fajardo Correa
Director General
vif_tecso@hotmail.com
- Yolanda Bustamante Pérez
Coordinadora de capacitación
yoya.tecso@gmail.com
- Marcos Rubén López Miguel
Gerente de Calidad
marcuse_2@hotmail.com
- Daniela Valle León
Evaluador
dvalletecso@gmail.com

TECNOLOGÍA SOCIAL PARA EL DESARROLLO S.A de C.V.

Tel. 54-40-41-80 y 55-38-50-77

www.tecso.org.mx